

Số: /BC-UBND

Ngân Sơn, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động chuyển đổi số quý I năm 2024

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh và các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; UBND huyện đã ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 và các văn bản chỉ đạo, điều hành các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, qua đó đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp¹; đồng thời, UBND huyện đã chỉ đạo Trung tâm VHTT&TT, các phòng ban, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tăng cường công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân chủ động ứng dụng CNTT, sử dụng các nền tảng số,...

2. Công tác tuyên truyền

UBND huyện chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng về chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; chia sẻ, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số; công tác tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các dịch vụ hành chính công được thực hiện bằng nhiều hình thức để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện biết và quan tâm sử dụng.

Tăng cường nội dung thông tin các nhiệm vụ chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của huyện, trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn; kịp thời tuyên truyền, phản ánh những hoạt động chuyển đổi số của địa phương tại địa chỉ: https://nganson.backan.gov.vn/index.php?com=danhmuc_tin&id_category=11

Triển khai các file tuyên truyền về Chuyển đổi số để thực hiện tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã, thị trấn đến toàn thể người dân bao gồm các thứ tiếng (*Tiếng Kinh; Tiếng Mông; Tiếng Dao*) với các nội dung sau:

+ “Giới thiệu chung về công tác Chuyển đổi số”

¹ Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 05/02/2024 về Chuyển đổi số huyện Ngân Sơn năm 2024; văn bản số 491/UBND-VHTT ngày 27/2/2024 về việc thông báo lỗ hổng bảo mật có mức ảnh hưởng cao trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 02/2024; văn bản số 389/UBND-VHTT ngày 19/02/2024 về việc phối hợp triển khai thực hiện một số nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024; văn bản số 248/UBND-VHTT ngày 25/01/2024 về việc thông báo lỗ hổng bảo mật có mức ảnh hưởng cao trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 01/2024; văn bản số 228/UBND-VHTT ngày 24/01/2024 về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, các báo cáo tổng hợp kết quả công tác giải quyết Thủ tục hành chính qua Dịch vụ công trực tuyến tháng,...

+ “Hướng dẫn một số kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho người dân trên môi trường số”.

+ “Công tác chuyển đổi số tại tỉnh Bắc Kạn nói chung và huyện Ngân Sơn nói riêng”

3. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến

Hàng tháng, Phòng VH&TT (*cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số*) đã tham mưu báo cáo tổng hợp kết quả công tác giải quyết Thủ tục hành chính qua Dịch vụ công trực tuyến theo tháng, qua đó đã phản ánh được kết quả thực hiện cụ thể của từng phòng chuyên môn, từng đơn vị; đối với kết quả chung của toàn đơn vị trong quý I từ ngày 01/01/2024 đến ngày 12/3/2024 như sau:

+ Tỷ lệ DVCTT một phần có phát sinh hồ sơ trực tuyến trong quý I năm 2024 (*Theo Kế hoạch chuyển đổi số của huyện giao 80%*): 295/559 hồ sơ đạt 52,77% (*chưa đạt chỉ tiêu giao*).

+ Tỷ lệ DVCTT toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến trong quý I năm 2024 (*Theo Kế hoạch chuyển đổi số của huyện giao 100%*): 157/157 hồ sơ đạt 100%. (*đạt chỉ tiêu giao*)

+ Tỷ lệ giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến trên tổng số hồ sơ phát sinh (*Theo Kế hoạch chuyển đổi số của huyện giao đạt 90% trở lên*): 452/716 đạt 63,12% (*chưa đạt chỉ tiêu giao*)

4. Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các đơn vị đã kịp thời triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo văn bản chỉ đạo, hướng dẫn người dân thực hiện sử dụng các DVC trực tuyến, kịp thời thông tin tuyên truyền, hướng dẫn người dân đảm bảo an toàn thông tin trên môi trường số, góp phần nâng cao các chỉ số về tương tác giữa chính quyền với người dân thông qua môi trường số.

5. Công tác đảm bảo an toàn thông tin (ATTT)

Thường xuyên hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện cập nhật các bản vá lỗi hồng bảo mật đã được Sở TT&TT cảnh báo; phối hợp trong việc phát hiện, nhận biết các nguy cơ bị mất an toàn thông tin để kịp thời hỗ trợ xử lý. Trong quý trên địa bàn không xảy ra tình trạng mất ATTT.

Tiếp tục tăng cường triển khai tuyên truyền, phổ biến chuyên đề về an toàn, an ninh thông tin để cán bộ, công chức và nhân dân nhận thức đầy đủ vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng; qua đó nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người dân về các nguy cơ mất ATTT trong việc sử dụng máy tính, hệ thống mạng và khai thác thông tin trên môi trường mạng; đồng thời trang bị một số kỹ năng cơ bản sử dụng thiết bị và dịch vụ CNTT an toàn.

Ban hành các văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc quản lý, sử dụng chứng thư số chuyên dùng Chính phủ đảm bảo đúng theo quy định, quy chế hiện hành.

6. Chính quyền số

Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc ioffice của VNPT; hệ thống phần mềm một cửa, Một cửa điện tử liên thông và Dịch vụ công trực tuyến; hệ thống thư điện tử công vụ: được các cơ quan, đơn vị quan tâm sử dụng góp phần nâng cao chất lượng hoạt động công vụ.

7. Kinh tế số

Cơ bản các doanh nghiệp đã biết ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động sản xuất - kinh doanh như: sử dụng thư điện tử, quản lý tài chính kế toán và ứng dụng rộng rãi các hình thức thanh toán điện tử.

Đối với người dân, tỷ lệ người dân tạo tài khoản thanh toán trực tuyến, việc sử dụng các nền tảng trực tuyến để tra cứu thông tin, trao đổi, mua bán các sản phẩm, hàng hoá hay việc thanh toán trực tuyến ngày một nâng cao.

8. Xã hội số

Hạ tầng băng rộng cáp quang, kết nối Internet đã được phủ đến 100% xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Tỷ lệ người dân sử dụng và tiếp cận điện thoại thông minh đang có xu hướng phát triển mạnh.

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tạo và sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, các tài khoản thanh toán điện tử, cài đặt chữ ký số điện tử, tạo tài khoản dịch vụ công... bước đầu đã nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình từ người dân.

9. Đánh giá chung

**** Kết quả đạt được***

Được sự quan tâm chỉ đạo, điều hành của các cấp ủy đảng, chính quyền và lãnh đạo các cấp về công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện, kết quả đánh giá các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch, các nhiệm vụ được tỉnh giao thực hiện trong quý cơ bản được hoàn thành, một số nhiệm vụ đang trong quá trình triển khai thực hiện, kết quả bước đầu đã mang lại lợi ích thiết thực, hiệu quả và đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ chỉ tiêu Chuyển đổi số, từng bước góp phần xây dựng Chính quyền số và xây dựng công dân điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội phát triển tại địa phương.

Tỷ lệ giải quyết TTHC qua DVCTT, thanh toán trực tuyến từng bước được nâng cao.

UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện đánh giá, chấm điểm chỉ số Chuyển đổi số trên phần mềm <https://pdti.backan.gov.vn> đảm bảo hoàn thành đúng thời gian quy định.

**** Hạn chế, khó khăn***

Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc ioffice của VNPT: hệ thống thường xuất hiện các lỗi (*404 error; The requested URL [URL] was not found on this serve*), các thao tác trên phần mềm chậm gây gián đoạn công việc.

Hệ thống phần mềm một cửa, Một cửa điện tử liên thông và Dịch vụ công trực tuyến: vẫn còn một số đơn vị chưa cập nhật đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC lên phần mềm một cửa; một số TTHC yêu cầu phí, lệ phí nhưng không yêu cầu người dân thực hiện thanh toán điện tử.

Hệ thống thư điện tử công vụ: còn một số cán bộ, công chức chưa sử dụng thường xuyên; quên tài khoản, mật khẩu đăng nhập.

Công tác đánh giá, chấm điểm chỉ số chuyển đổi số trên phần mềm <https://pdti.backan.gov.vn> của một số xã, thị trấn chưa cập nhật kịp thời số liệu minh chứng.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động chuyển đổi số quý I năm 2024 của UBND huyện Ngân Sơn./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- Thành viên BCĐ CDS huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Lãng