

BÁO CÁO

**Kết quả hoạt động Chuyển đổi số năm 2022;
phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 02/6/2022 của UBND huyện Ngân Sơn thực hiện Quyết định số 676/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của UBND tỉnh; Căn cứ kế hoạch công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện năm 2022; UBND huyện Ngân Sơn báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn, Ban chỉ đạo về CDS tỉnh và các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, qua đó đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn; UBND huyện đã thành lập Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số do Chủ tịch UBND huyện làm Trưởng ban (*tại Quyết định số 2575/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện về việc kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử huyện Ngân Sơn*) đồng thời ban hành một số các văn bản chỉ đạo, cụ thể như sau:

+ Quyết định số 315/QĐ-BCĐ ngày 22/12/2021 của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện Ngân Sơn.

+ Kế hoạch số 212/KH-BCĐ ngày 29/4/2022 của Ban chỉ đạo về việc ban hành kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số năm 2022.

+ Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 02/6/2022 của UBND huyện Ngân Sơn thực hiện Quyết định số 676/QĐ-UBND ngày 26/4/2022 của UBND tỉnh;

+ Kế hoạch 293/KH-UBND ngày 05/8/2022 của UBND huyện về việc tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về Chuyển đổi số cho Tổ CNS cộng đồng năm 2022.

+ Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 21/10/2021 của UBND huyện về Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Ngân Sơn năm 2022;

+ Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 05/4/2022 về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện Ngân Sơn;

+ Văn bản số 955/UBND-VHTT ngày 27/4/2022 của UBND huyện về việc đăng ký lãnh đạo UBND cấp xã tham gia Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số;

+ Văn bản số 56/VHTT ngày 13/4/2022 của Phòng VH&TT về việc hướng dẫn công tác tuyên truyền Chuyển đổi số;

+ Văn bản số 2485/UBND-VHTT ngày 09/9/2022 của UBND huyện về việc tăng cường các hoạt động Chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

+ Văn bản số 684/UBND-VHTT ngày 30/3/2022 của UBND huyện về việc đơn đốc quản lý, sử dụng các tài khoản, phần mềm dùng chung;

+ Văn bản số 2497/UBND-VHTT ngày 12/9/2022 của UBND huyện về việc thực hiện thông báo kết quả kiểm tra tình hình quản lý, sử dụng chứng thư số chuyên dùng Chính phủ năm 2022;

+ Văn bản số 1793/UBND-VHTT ngày 14/7/2022 của UBND huyện về việc gửi hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT của UBND huyện Ngân Sơn theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ;

+ Văn bản số 2047/UBND-VHTT ngày 05/8/2022 của UBND huyện về việc đơn đốc đăng ký, sử dụng tài khoản Cổng Dịch vụ công Quốc gia để thực hiện Dịch vụ công trực tuyến;

+ Văn bản số 2016/UBND-VHTT ngày 04/8/2022 của UBND huyện về Tăng cường quản lý, sử dụng các phần mềm, ứng dụng CNTT của các cơ quan, đơn vị.

+ Văn bản số 183/UBND-VHTT ngày 27/1/2022 của UBND huyện về việc tăng cường triển khai, giải quyết các TTHC qua DVC TT và dịch vụ Bru chính công ích.

2. Chuyển đổi nhận thức, phát triển nguồn nhân lực

**** Bố trí cán bộ chuyên trách/phụ trách về Chuyển đổi số:***

Tại UBND huyện bố trí 02 chuyên môn về CNTT gồm: 01 nhân viên hợp đồng 161 tại Văn phòng HĐND&UBND huyện; 01 chuyên viên tại Phòng VH&TT; (cả 02 đều có trình độ Đại học chuyên ngành CNTT)

Đối với UBND các xã, thị trấn: Công tác ứng dụng CNTT tại cấp xã được giao cho công chức văn hóa – xã hội phụ trách; công tác xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số được giao cho công chức văn phòng thống kê.

**** Về công tác tổ chức tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn về Chuyển đổi số:***

Trong thời gian qua, UBND huyện đã chỉ đạo Trung tâm VH TT&TT, các phòng ban, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân chủ động ứng dụng CNTT vào các hoạt động, tiến tới chuyển đổi số,... Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng về chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; chia sẻ, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương thành công điển hình về chuyển đổi số; công tác tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến và bưu chính công ích được thực hiện bằng nhiều hình thức để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện biết và sử dụng.

Xây dựng chuyên mục về Chuyển đổi số trên Cổng TTĐT của huyện để kịp thời thông tin về các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, chương trình, nhiệm vụ Chuyển đổi số tại địa phương; kịp thời phản ánh những hoạt động chuyển đổi số và những thuận lợi, khó khăn trong quá trình chuyển đổi số tại địa chỉ: https://nganson.backan.gov.vn/index.php?com=danhmuc_tin&id_category=11

Đã tổ chức Chương trình đối thoại giữa Chủ tịch UBND huyện với thanh niên vào ngày 23/8/2022 về chủ đề chuyển đổi số; tại cuộc đối thoại đã được có 09 lượt ý kiến phát biểu của đại diện thanh niên và 11 ý kiến bằng văn bản... Các nội dung liên quan đã được Chủ tịch UBND huyện và lãnh đạo các cơ quan chuyên môn trao đổi, giải đáp (*09 ý kiến trao đổi trực tiếp tại cuộc đối thoại; 10/11 trả lời bằng văn bản; 01 ý kiến UBND huyện tiếp thu, chuyển đến Chương trình đối thoại giữa Chủ tịch UBND tỉnh với thanh niên trên địa tỉnh năm 2022*).

***Về Tổ công nghệ số cộng đồng:**

UBND huyện đã chỉ đạo thành lập được 10/10 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và thành lập thí điểm 10 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn; thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng đã được tập huấn 06 nội dung theo hướng dẫn của Sở TT&TT gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán không dùng tiền mặt; mua bán trên sàn thương mại điện tử Voso, Portmart; sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn và một số nội dung quan trọng khác theo định hướng, chỉ đạo của địa phương; đến ngày 17/11/2022 UBND huyện có văn bản số 3251/UBND-VH TT về việc báo cáo kết quả thành lập Tổ CNS cộng đồng trên địa bàn huyện, cụ thể như sau: 142/142 = 100% các thôn, khu, tổ dân phố trên địa bàn huyện đã thành lập được Tổ CNS cộng đồng, với tổng số thôn 132, số thành viên 612 (*trừ 10 thôn đã thành lập Tổ CNS cộng đồng thí điểm giai đoạn trước*); Đến ngày 25/12/2022 UBND huyện đã tổ chức tập huấn cho 100% Tổ CNS cộng đồng cấp thôn, buổi tập huấn có sự tham dự của 252/264 đại biểu là thành viên của các Tổ CNS cộng đồng được mời dự tập huấn; Nội dung tập huấn tập bám sát vào 06 nội dung trên và hướng dẫn chi tiết việc tạo tài khoản trên cổng DVC quốc gia, quy trình thực hiện một số TTHC trực tuyến trên cổng DVC.

UBND huyện đã thường xuyên có văn bản chỉ đạo, tuyên truyền và hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia; đồng thời triển khai, hướng dẫn cho Tổ CNS cộng đồng cấp thôn có nhiệm vụ hướng dẫn người dân thực hiện: kết quả tổng hợp đến nay đạt được khoảng 1.500 tài khoản đã đăng ký thành công.

****Về phát triển nguồn nhân lực:***

UBND huyện đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số cho lãnh đạo các cơ quan, đơn vị huyện; Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ, công chức văn phòng thống kê, văn hóa xã hội, tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã; các HTX, một số hộ kinh doanh trên địa bàn với 130 người tham gia.

UBND huyện tổ chức tập huấn trực tiếp cho thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn với 48 đại biểu tham dự; đồng thời triển khai các lớp tập huấn trực tuyến cho Lãnh đạo, công chức, thành viên tổ CNS cộng đồng của các đơn vị về Chuyển đổi số.

Thực hiện văn bản số 5903/UBND-VXNV ngày 07/9/2022 của UBND tỉnh về việc khai giảng Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho Lãnh đạo UBND cấp xã trên địa bàn huyện; Theo đó, Số lượng lãnh đạo UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đăng ký tham gia khóa bồi dưỡng Chuyển đổi số: 26 người/10 xã, thị trấn, Kết quả: 26/26 học viên =100% đã hoàn thành khóa học và đủ điều kiện được cấp chứng chỉ.

Trong thời gian tới UBND huyện sẽ tiếp tục tổ chức tập huấn cho các thành viên BCD chuyển đổi số huyện, tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn.

3. Công tác đảm bảo an toàn thông tin (ATTT)

**** Triển khai các giải pháp đảm bảo ATTT:***

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện cập nhật các bản vá lỗ hổng bảo mật đã được Sở TT&TT cảnh báo; phối hợp trong việc phát hiện, nhận biết các nguy cơ bị mất an toàn thông tin để kịp thời hỗ trợ xử lý.

Triển khai các văn bản theo quy định của pháp luật về việc khai thác thông tin và sử dụng mạng an toàn. Khuyến khích cài đặt các phần mềm diệt vi rút có bản quyền phổ thông như: Bkav; Kaspersky...

Tiếp tục tăng cường triển khai tuyên truyền, phổ biến chuyên đề về an toàn, an ninh thông tin để cán bộ, công chức và nhân dân nhận thức đầy đủ vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng; qua đó nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người dân về các nguy cơ mất ATTT trong việc sử dụng máy tính, hệ thống mạng và khai thác thông tin trên

môi trường mạng; đồng thời trang bị một số kỹ năng cơ bản sử dụng thiết bị và dịch vụ CNTT an toàn.

Kế hoạch để hoàn thiện hệ thống mạng LAN của đơn vị để kết nối mạng WAN của tỉnh, tích hợp các thiết bị và đảm bảo quá trình giám sát liên thông.

****Việc khắc phục các sự cố ATTT xảy ra:***

Tại địa phương đã ghi nhận các sự cố về nhiễm virus máy tính, tuy nhiên đã khắc phục được thông qua việc cài đặt lại hệ điều hành; đặc biệt trên địa bàn chưa ghi nhận các sự cố về nhiễm mã độc và tấn công mạng gây mất an toàn thông tin nghiêm trọng.

****Việc triển khai lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin; triển khai các nội dung nhiệm vụ tại phương án đảm bảo an toàn thông tin tại hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt:***

Ngày 14/7/2022 UBND huyện đã gửi công văn số 1793/UBND-VHTT về việc gửi hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ để Sở TT&TT thẩm định, phê duyệt; đồng thời huyện đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn xây dựng Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin mạng theo hướng dẫn của Sở TT&TT.

4. Hạ tầng số

Về thiết bị, đường truyền: Tại UBND huyện sử dụng 01 đường truyền internet 100Mbps tích hợp với đường truyền số liệu chuyên dùng 2Mbps; với các thiết bị như modem wifi; switch Cisco 2960, TL-SF1016D 24-ports 10/100 Mbps. tại các xã sử dụng đường truyền internet do các doanh nghiệp VNPT, Viettel cung cấp tích hợp với đường truyền số liệu chuyên dùng cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ công việc tại các đơn vị.

- Về tình hình triển khai mạng Internet, thuê bao di động, ... trên địa bàn, như sau:

STT	Nội dung	Tổng	Cốc Đán	Thượng Ân	Bằng Vân	Đức Vân	Vân Tùng	Thượng Quan	Thuần Mang	Hiệp Lực	Nà Phặc	Trung Hòa
1	Số hộ gia đình có máy tính	1646	16	77	82	45	524	40	52	210	550	50
2	Số hộ gia đình đường truyền Internet	1943	16	76	210	45	754	120	52	60	550	60
3	Số hộ gia đình có TV	5551	298	257	320	327	524	520	430	945	1680	250
4	Số hộ gia đình có ĐT di động thông minh	6315	457	162	643	331	858	580	564	800	1586	334

5. Chính quyền số

Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc: Hệ thống đã triển khai và đưa vào sử dụng tại tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, 10 đơn vị UBND các xã, thị trấn và các trường học trực thuộc UBND huyện. Hệ thống đáp ứng các nghiệp vụ quy định tại Quyết định 28/2018/QĐ-TTg, các quy trình nghiệp vụ quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành; tỷ lệ văn bản gửi, nhận hoàn toàn trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành trong nội bộ tỉnh, huyện, xã đạt trên 98% (*trừ các văn bản mật*);

100% các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện đến cấp xã sử dụng iOffice đã được cấp chữ ký số chuyên dùng của Ban cơ yếu Chính phủ. Phần mềm quản lý văn bản và điều hành đã tích hợp chữ ký số để phát hành văn bản điện tử ký số đảm bảo an toàn thông tin, đảm bảo tính pháp lý của văn bản trên môi trường mạng góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại, giấy tờ của các đơn vị giúp nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của các cơ quan Nhà nước nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Hệ thống phần mềm một cửa, Một cửa điện tử liên thông và Dịch vụ công trực tuyến mức độ cao: việc sử dụng phần mềm mang lại tích cực như: Đăng ký dịch vụ công trực tuyến; tra cứu thông tin, dịch vụ công các ngành, lĩnh vực; thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; theo dõi toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ dịch vụ công; sử dụng tài khoản của các ngân hàng trung gian để thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thực hiện dịch vụ công; gửi phản ánh kiến nghị liên quan đến việc giải quyết dịch vụ công; đánh giá sự hài lòng trong giải quyết dịch vụ công cùng nhiều thông tin hỗ trợ khác.

Bên cạnh đó trong quá trình sử dụng, phần mềm còn gặp phải một số lỗi (*đã liên hệ với cán bộ TT CNTT tỉnh, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ phần mềm VNPT phối hợp giải quyết*); do đó để phát huy hiệu quả việc sử dụng DVC trực tuyến cũng như thuận lợi hơn trong quá trình sử dụng đề nghị các cơ quan chức năng phối hợp, chỉ đạo nhà cung cấp dịch vụ phần mềm tiến hành kiểm thử quy trình thực hiện các TTHC và cập nhật để các chức năng của hệ thống hoạt động ổn định hơn nữa.

Hệ thống thư điện tử công vụ: 100% CBCC-VC cấp huyện, cấp xã được cấp tài khoản thư điện tử công vụ để thực hiện trao đổi công việc, gửi nhận văn bản điện tử. Tuy nhiên vẫn còn một cán bộ, công chức chưa sử dụng thường xuyên..

Đối với các phần mềm chuyên ngành: phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; phần mềm quản lý tài chính, kế toán; các phần mềm quản lý chuyên ngành do các sở, ngành triển khai: đất đai, môi trường, giáo dục, y

tế,... được triển khai, sử dụng đảm bảo theo quy chế, quy định của ngành; việc sử dụng các phần mềm trên chưa ghi nhận các sự cố về mất ATTT.

Tỷ lệ TTTC có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 42,86% chưa đạt chỉ tiêu tại Kế hoạch 439/KH-UBND ngày 13/7/2022 là 50%;

Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến đạt 12,04%, đạt chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch 439/KH-UBND ngày 13/7/2022 là 12%.

6. Kinh tế số và Xã hội số

****Về phát triển Kinh tế số***

Cơ bản các doanh nghiệp đã biết ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động sản xuất - kinh doanh như: xây dựng các trang thông tin điện tử, sử dụng thư điện tử và một số doanh nghiệp đã sử dụng phần mềm xác lập quy trình sản xuất, quản lý khách hàng, quản lý nguyên liệu, quản lý tài chính kế toán và ứng dụng rộng rãi các hình thức thanh toán điện tử.

Tình hình hoạt động mạng lưới bưu chính, viễn thông ổn định; chất lượng dịch vụ được nâng cao, đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc của các cơ quan Nhà nước, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn huyện. Đối với người dân, đã biết cách tiếp cận các nền tảng trực tuyến để mua bán, trao đổi.

****Về phát triển xã hội số***

Hạ tầng băng rộng cáp quang, kết nối Internet đã được phủ đến 100% xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Tỷ lệ người dân sử dụng và tiếp cận điện thoại thông minh đang có xu hướng phát triển mạnh;

Hệ thống wifi công cộng tiếp tục được duy trì tương đối ổn định, phục vụ người dân và doanh nghiệp tại 03 điểm phát sóng trên địa bàn huyện.

Chỉ đạo Trung tâm Y tế huyện, các cơ quan đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân tạo và sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử.

7. Chuyển đổi số trong lĩnh vực ưu tiên theo Quyết định 676/QĐ-UBND ngày 27/4/2022 của UBND tỉnh

Căn cứ Quyết định 676/QĐ-UBND ngày 27/4/2022 của UBND tỉnh, UBND huyện đã xây dựng kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 02/6/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2022 – 2025; định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Ngân Sơn; trong đó có 07 lĩnh vực ưu tiên trong chuyển đổi số gồm:

- + Chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp
- + Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục
- + Chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính

- + Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế
- + Chuyển đổi số trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường
- + Chuyển đổi số trong lĩnh vực xây dựng, giao thông vận tải, công thương
- + Chuyển đổi số trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch

Lĩnh vực nông nghiệp: Nhiều hợp tác xã đã mạnh dạn ứng dụng khoa học kỹ thuật công nghệ vào sản xuất, kinh doanh nhằm nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm hàng hóa. Năm bắt được những lợi thế của thương mại điện tử trong việc phát triển kinh tế, các hợp tác xã đã cũng đã biết cách sử dụng các sàn thương mại điện tử phổ biến như vnpostmark, voso.vn,..., hoặc các trang web cá nhân của từng đơn vị để quảng bá cũng như buôn bán các sản phẩm nông nghiệp đặc trưng của địa phương.

Lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch: Cung cấp các số liệu như Nhà hàng ăn uống, cơ sở lưu trú, danh lam thắng cảnh, món ăn truyền thống,... lên Cổng du lịch thông minh của tỉnh để khách du lịch có thể dễ dàng tìm kiếm thông tin.

Lĩnh vực Y tế: Hệ thống Quản lý hồ sơ sức khỏe toàn dân hiện được duy trì triển khai. Trong năm 2021, hệ thống đã được kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống nền tảng trong phòng, chống dịch COVID-19, cập nhật và hiển thị kịp thời thông tin, dữ liệu liên quan đến tiêm chủng cho người dùng.

Lĩnh vực giáo dục: 100% các trường học trên địa bàn đã được điện tử hóa các loại sổ sách quản lý (*kế hoạch dạy học, thời khóa biểu, sổ điểm, học bạ, sổ liên lạc, quản lý xét tốt nghiệp THPTS, thi và xét tuyển sinh vào lớp 10, thi nghề phổ thông, thi chọn học sinh giỏi các cấp...*) bằng phần mềm giúp giảm thiểu được hệ thống hồ sơ, sổ sách giấy, thống kê của nhà trường, tạo lập được CSDL thông suốt trong ngành.

Lĩnh vực Tài nguyên, môi trường: Hoạt động cơ sở dữ liệu đất đai được cập nhật trên hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai của tỉnh, các nghiệp vụ chuyên môn về quản lý đất đai được thao tác và xử lý trực tiếp trên phần mềm và thực hiện trên môi trường mạng. Cơ sở dữ liệu đất đai được đưa vào hoạt động đã phục vụ tốt công tác chính lý biến động đất đai, cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai nhanh gọn, chính xác.

Lĩnh vực Kinh tế hạ tầng: Đã hoàn thiện số hóa đồ án quy hoạch chi tiết, quy hoạch nông thôn mới dạng GIS của huyện trên hệ thống cơ sở dữ liệu của tỉnh. Cơ sở dữ liệu GIS bước đầu được đưa vào quản lý, khai thác sử dụng trong công tác công bố thông tin quy hoạch.

Lĩnh vực tài chính: Hệ thống thanh toán qua các nền tảng trực tuyến đã được triển khai áp dụng và đang ngày càng phổ biến; hóa đơn điện tử cũng đã được triển khai thực hiện; ...

Công tác chuyển đổi số bước đầu cũng đã nhận được sự quan tâm, chủ động tham gia của nhân dân trên địa bàn khi các nền tảng số được đưa vào sử dụng.

8. Kết quả khắc phục các các kiến nghị của Đoàn kiểm tra BCD chuyên đổi số tỉnh Bắc Kạn năm 2022

8.1. Hoàn thiện hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT.

Nội dung này chưa thực hiện được do hạ tầng mạng internet của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã hình thành mạng LAN nhưng một số thiết bị mạng chưa đảm bảo về tiêu chuẩn kỹ thuật, thiếu nhiều thiết bị bảo vệ, bảo mật; hệ thống máy tính cấu hình thấp, sử dụng cơ bản hệ điều hành windows 7 (*microsoft đã kết thúc các bản cập nhật bảo mật cho hệ điều hành win 7 từ tháng 1/2020*)... dẫn đến các điều kiện để phòng ngừa, ngăn chặn các cuộc tấn công mạng là chưa đảm bảo, hệ thống máy tính, dữ liệu có thể bị khai thác. Do đó, hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT của các đơn vị không có cơ sở để phê duyệt.

8.2. Khắc phục tình trạng đường truyền internet không ổn định tại các xã trên địa bàn.

UBND huyện đã chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ internet và các đơn vị cấp xã tổ chức kiểm tra. Nguyên chất lượng dịch vụ internet bị ảnh hưởng do sự cố cáp quang biển, mặt khác các thiết bị mạng chưa đảm bảo về tiêu chuẩn kỹ thuật, máy tính cấu hình thấp đã dẫn đến quá trình xử lý công việc không được đảm bảo.

8.3. Triển khai các nhiệm vụ tại Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 05/4/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc ban hành Danh mục các nhiệm vụ, dự án ưu tiên về chuyển đổi số năm 2022; chuyển đổi số trong lĩnh vực ưu tiên theo Quyết định 676/QĐ-UBND ngày 27/4/2022 của UBND tỉnh.

UBND huyện đã ban hành KH số 238/KH-UBND ngày 02/6/2022 về việc Triển khai thực hiện Đề án chuyển đổi số tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2022 – 2025; định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Ngân Sơn; trong đó, đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện chủ động phối hợp với sở, ngành dọc để triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ về chuyển đổi số.

8.4. Tiếp tục tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị tạo tài khoản trên cổng Dịch vụ công quốc gia. Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền chuyển đổi số, đặc biệt xem xét đưa nội dung tuyên truyền chuyển đổi số vào các trường học cấp phổ thông.

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn thực hiện: Kết quả khoảng 1500 tài khoản DVC quốc gia đã được đăng ký thành công.

8.5. Tiếp tục có các giải pháp nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đảm bảo đạt và chỉ tiêu tại Kế hoạch số 439/KH-UBND ngày 12/7/2022.

Kết quả sau kiểm tra, đôn đốc của đoàn kiểm tra Chuyển đổi số của tỉnh, kết quả năm 2022 UBND huyện đạt được như sau: Tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 42,86% chưa đạt chỉ tiêu tại Kế hoạch 439/KH-UBND ngày 13/7/2022 là 50%; Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến đạt 12,04%, đạt chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch 439/KH-UBND ngày 13/7/2022 là 12%.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị nâng cao được nhận thức, trách nhiệm trong triển khai hoạt động chuyển đổi số, tiên phong đi đầu trong việc chuyển đổi số; đổi mới lề lối, phương thức làm việc và đạt được những kết quả nhất định.

Xây dựng các chuyên mục thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng để thông qua đó nâng cao nhận thức cho người dân về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh tạo thêm thu nhập.

2. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

Kinh phí để triển khai các nội dung về chuyển đổi số còn hạn chế.

Việc triển khai và sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp; một số cán bộ, công chức chưa thực sự chủ động, quan tâm trong thực hiện nội dung này.

Thiếu nhân lực có chuyên môn về CNTT ở cấp xã, dẫn đến cơ sở gặp khó khăn, lúng túng trong quá trình triển khai, thực hiện các nhiệm vụ về Chuyển đổi số tại cơ sở.

Kỹ năng ứng dụng CNTT của người dân còn chưa đồng đều; đặc biệt là người dân ở khu vực nông thôn, vùng sâu vùng xa vẫn quen với việc đến trực tiếp cơ quan nhà nước để nộp hồ sơ, chỉ yên tâm sử dụng hồ sơ giấy, chỉ sử dụng tiền mặt,...

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

Tiếp tục triển khai, thực hiện tốt các nhiệm vụ về Chuyển đổi số trong thời gian tới theo kế hoạch, định hướng, chỉ đạo của cấp trên.

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực về kỹ năng ứng dụng, sử dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục tổ chức tập huấn kỹ năng về chuyển đổi số cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, thôn phục vụ nhiệm vụ triển khai các hoạt động, chương trình chuyển đổi số.

Triển khai việc hoàn thiện Hệ thống mạng LAN của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đảm bảo cho việc kết nối mạng WAN của tỉnh.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp cùng hỗ trợ xã Đức Vân triển khai thực hiện thí điểm xã Chuyển đổi số.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, hỗ trợ huyện Ngân Sơn thực hiện thí điểm xã chuyển đổi số; tiếp tục tổ chức các hội nghị tập huấn để nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

Đề nghị UBND tỉnh cân đối cấp kinh phí hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn để Tổ hoạt động có hiệu quả (*vì thành viên là những người không hưởng lương như đoàn viên, học sinh, người dân,..*)

Trên đây là Báo cáo kết quả chuyển đổi số năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của UBND huyện Ngân Sơn./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Sở TT&TT;
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện; } (Báo cáo)
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các thành viên BCĐ CDS huyện; (*theo QĐ số 2575/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND huyện*)
- Phòng VH&TT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Lăng