

Số: /KH-UBND

Ngân Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Xây dựng “Mô hình điểm” triển khai dịch vụ công  
trực tuyến trên địa bàn huyện Ngân Sơn**

Thực Công văn số 1048/CAT-PC06 ngày 20/3/2023 của Công an tỉnh Bắc Kạn – Cơ quan thường trực Đề án 06 tỉnh về việc thực hiện thông báo kết luận của lãnh đạo Bộ; căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, Ủy ban nhân dân (UBND) huyện ban hành kế hoạch xây dựng “Mô hình điểm” triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Ngân Sơn như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Huy động sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể và người dân trong quá trình triển khai dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo sự thành công của Đề án 06.

- Triển khai ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử; đẩy mạnh nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Xác định cụ thể các nội dung công việc, công tác phối hợp, trách nhiệm của các tổ chức, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị có liên quan trong việc triển khai dịch vụ công trực tuyến.

**2. Yêu cầu**

- Các tổ chức chính trị - xã hội, ban, ngành, đoàn thể ở cấp huyện, cấp xã và đơn vị liên quan được giao nhiệm vụ chủ trì hoặc tham gia phối hợp phải tích cực, chủ động triển khai dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo chất lượng, hiệu quả; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; tập trung thực hiện các giải pháp nhằm đạt được các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

- Triển khai mô hình hiệu quả, tiết kiệm kinh phí, bảo đảm không gây trở ngại cho các hoạt động của người dân, cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp.

**II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP TRIỂN KHAI**

**1.** Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công; 50% gia đình, thân nhân của họ tham gia.

**2.** 70% dịch vụ công trực tuyến trong 25 dịch vụ công thiết yếu phân đầu có tỉ lệ 50%, trong đó một số dịch vụ công không yêu cầu đính kèm nhiều giấy tờ tài

liệu đạt 100% (Thông báo lưu trú, xác nhận chứng minh nhân dân 9 số khi đã có thẻ CCCD...).

3. Sinh viên, học sinh trên địa bàn được đào tạo, tập huấn sử dụng dịch vụ công để làm tình nguyện viên hướng dẫn, hỗ trợ người dân tham gia dịch vụ công. Thúc đẩy phòng trào đoàn viên thanh niên, Hội phụ nữ...

4. Triển khai tháng thanh niên tình nguyện, lực lượng Đoàn thanh niên, học sinh, sinh viên mới ra trường trên địa bàn tham gia hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn cài đặt ứng dụng và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VneID.

5. Mỗi người dân là một tuyên truyền viên và hướng dẫn dịch vụ công; tổ công tác triển khai Đề án 06 cấp xã sinh hoạt định kỳ, hướng dẫn hàng tuần; 100% cơ sở tôn giáo là điểm hướng dẫn và triển khai.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Căn cứ nhiệm vụ tại kế hoạch này, giao Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp với Công an huyện tham mưu cấp kinh phí cho hoạt động của “mô hình điểm”.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Yêu cầu UBND các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện (xong trước ngày 08/4/2023; gửi 01 bản Kế hoạch đến Công an huyện - cơ quan thường trực để theo dõi, tổng hợp) và bảo đảm tiến độ, chất lượng, hiệu quả, tránh hình thức, lãng phí.

2. Công an huyện chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND&UBND huyện, Huyện đoàn, Hội Liên hiệp phụ nữ huyện và các ban ngành liên quan tăng cường thực hiện.

3. Các Phòng, ban, ngành liên quan đôn đốc, hướng dẫn cấp xã thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng “Mô hình điểm” triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Ngân Sơn. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo về UBND huyện (qua Công an huyện) để giải quyết./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử*

- Văn phòng UBND tỉnh (thay b/c);
- Phòng PC06-CAT (thay b/c);
- TT Huyện ủy (theo dõi, chỉ đạo);
- Các phòng, ban, ngành huyện (t/h);
- Công an huyện, Huyện đoàn, Hội phụ nữ huyện (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT, CAH, CV<sub>(Thương)</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trọng Lãng**